

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

**Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение
«Дивногорский гидроэнергетический техникум имени А.Е. Бочкина»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины

ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

для специальности

**23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных,
дорожных машин и оборудования (по отраслям)**

**Дивногорск,
2020 г.**

Рассмотрено и одобрено
на заседании комиссии
общеобразовательного, общего
гуманитарного, социально-экономического
математического, общего
естественнонаучных учебных
циклов по ППССЗ и ППКРС
Протокол № _____
«__» _____ 20__ г.
Председатель комиссии
_____ Дмитриева К. И.

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по УР
_____ Боровенко Е.А.
«__» _____ 2020 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям), утверждённого приказом Минобрнауки России от 23.01.2018г. № 45 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации от 6 февраля 2018г., регистрационный № 49942).

Организация разработчик: КГБПОУ «Дивногорский гидроэнергетический техникум имени А.Е. Бочкина».

Составитель: Вишневская Юлия Владимировна, преподаватель.

Содержание:

	стр.
1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения».....	4
2. Структура и содержание учебной дисциплины.....	5
3. Условия реализации рабочей программы учебной дисциплины.....	9
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.....	10
5. Изменения и дополнения, вносимые в рабочую программу учебной дисциплины.....	12

1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения

1.1 Область применения программы

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью основной профессиональной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям).

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование личностных результатов воспитания, профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям).

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих компетенций:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам

ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения профессиональной деятельности

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие

ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей

ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

ОК 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности

ОК 10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

ОК 11 Планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

1.2 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена: Входит в общепрофессиональный цикл, относится к общепрофессиональным дисциплинам.

1.3 Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код ОК, ПК	Умения	Знания
ОК01, ОК02 , ОК03, ОК04 , ОК05, ОК06 , ОК07, ОК09 , ОК10,	Анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания для саморазвития и дальнейшего профессионального роста	Базовые понятия психологии общения, ее основные направления и методы, основные механизмы общения, влияющие на его эффективность

OK11		
------	--	--

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

Объём учебной нагрузки, час. - 36 часов.

Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем, всего – 36 часов

[illegible]

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину		2	
Тема 1.1. Психология общения как учебная дисциплина	Содержание учебного материала 1.Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	2/2	ОК01, ОК04, ОК05, ОК06, ОК07, ОК09
Раздел 2. Психология общения		22	
Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия	Содержание учебного материала 1.Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности.	2/4	ОК01, ОК02, ОК04, ОК05
Тема 2.2 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала 1.Понятие социальной перцепции, ее структура Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.	2/6	ОК01, ОК02, ОК04, ОК05, ОК07
	Практическое занятие № 1. Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности». «Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.	2/8	ОК01, ОК02, ОК04, ОК05, ОК07
Тема 2.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона)	Содержание учебного материала 1.Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль	2/10	ОК01, ОК02, ОК04, ОК05

на общения)	Взаимодействие как организация совместной деятельности		
Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала	2/12	ОК01,ОК02, ОК04,ОК05
	1.Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. 2.Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения		ОК01,ОК02, ОК04,ОК05 ОК07
	Практическое занятие № 2 Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения; развития терпимого отношения к другим, на использование невербальное общение. Анализ ролевых игр.	2/16	ОК01,ОК02, ОК04,ОК05
Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала	2/18 2/20 2/22	ОК01, ОК03,ОК04, ОК05, ОК07, ОК10, ОК11
	1.Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.		
	Практическое занятие № 3 Ролевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута; на развитие навыков публичного выступления, на умения аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр		ОК01, ОК03,ОК04, ОК05, ОК07, ОК10, ОК11
Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и		6	
Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала	2/26	ОК03,ОК04, ОК05, ОК07, ОК09
	1.Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов. Практическое занятие № 4. Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации		ОК01, ОК03,ОК04, ОК05, ОК07, ОК10, ОК11
Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Содержание учебного материала 1.Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.	2/30	ОК03,ОК04, ОК05, ОК07, ОК09
Раздел 4. Этические формы общения		4	
Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре	Содержание учебного материала	2/32	ОК01, ОК04, ОК05,ОК06, ОК07, ОК09
	1.Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета		

	и этики деловых отношений.		
	Практическое занятие № 5 Разработка этических норм своей профессиональной деятельности.	2/34	ОК03, ОК04, ОК05, ОК07, ОК09
Промежуточная аттестация: дифференцированный зачёт		2/36	
Всего семестр		36	

2.3 Перечень письменных практических занятий и лабораторных работ

№	Наименование практических занятий и лабораторных работ	Объём часов
1 семестр		
1	Практическое занятие № 1. Самодиагностика по теме «Общение». Самоанализ результатов тестирования. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.	2
2	Практическое занятие № 2. Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения; развития терпимого отношения к другим, на использование невербальное общение. Анализ ролевой игры. Интерпретация ролей в игре.	2
3	Практическое занятие № 3. Ролевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута; на развитие навыков публичного выступления, на умения аргументировать и убеждать. Анализ ролевой игры. Интерпретация ролей в игре.	2
4	Практическое занятие № 4. Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса». Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации (решение ситуационных задач)	2
5	Практическое занятие № 5. Разработка этических норм своей профессиональной деятельности	2
Всего		10

3. Условия реализации рабочей программы учебной дисциплины

В условиях возникновения сложной эпидемиологической ситуации на территории Красноярского края, программа реализуется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий на платформе Moodle.

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Гуманитарных и социально-экономических дисциплин», оснащенного оборудованием: рабочее место преподавателя и рабочие места по количеству обучающихся; плакаты; наглядные пособия; техническими средствами обучения: компьютер с программным обеспечением, проектор; экран; аудиовизуальные средства – схемы, рисунки, фото и видеоматериалы к занятиям в виде слайдов и электронных презентаций.

3.2 Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

3.2.1. Печатные издания

1. Корягина Н.А., Антонова Н.В., Овсянникова С. В. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. –М: «Юрайт», 2015. — 437 с.
2. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник для нач. проф. образования / Г.М.Шеламова. — 11-е изд., стер. — М.:ОИЦ«Академия», 2013.

3.2.2.Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Национальная электронная библиотека – Режим доступа к сайту: <http://нэб.рф/>
2. Электронно-библиотечная система Znanium.com – Режим доступа к сайту: <http://znanium.com/>
3. Электронная библиотека Юрайт – Режим доступа к сайту: <https://biblio-online.ru/>
4. Информационный портал Психология общения – Режим доступа к сайту: <http://ps-siholog.ru/>
5. Информационный портал Сайт «Психология общения» – Режим доступа к сайту: <https://psychologyofcommunication.jimdo.com/>

3.2.3. Дополнительные источники (при необходимости)

1. Канке А.А., Кошечая И.П. Профессиональная этика и психология делового общения (учебное пособие для ссузов) – М.: Форум, 2009. – 304с.
3. Руденко А.М., Самыгин С.И. Деловое общение (учебное пособие) – М.: КноРус, 2010. – 440с.
4. Шеламова Г.М. Этикет делового общения. – М.: Издательский центр «Академия», 2015. – 187с.
5. Шеламова Г.М. Этикет деловых отношений. - М.: Издательский центр «Академия», 2015. – 65с.

3.3 Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины используются не только традиционные технологии, формы и методы обучения, но и инновационные технологии, активные и интерактивные формы проведения занятий: лекции, лекции с элементами проблемного изложения, практические занятия, консультации, самостоятельная работа, тестирование, решение практических и профессиональных задач, доклады, рефераты, конференции, конкурсы.

Применение активных и интерактивных методов обучения

Активные и интерактивные методы, применяемые на занятиях	Тема	Формируемые компетенции
Методы проблемного обучения (Диалогическое проблемное изложение, исследовательский метод, сообщающее изложение с элементами проблемности)	1.1.	ОК01, ОК04, ОК05, ОК06, ОК07, ОК09
	2.1	ОК01, ОК02, ОК04, ОК05
	2.2	ОК01, ОК02, ОК04, ОК05, ОК07
Наглядные методы обучения (Метод демонстраций, метод иллюстраций)	2.3	ОК01, ОК02, ОК04, ОК05
	2.4	ОК01, ОК02, ОК04, ОК05
	2.5	ОК01, ОК03, ОК04, ОК05, ОК07, ОК10, ОК11
Словесные методы (рассказ, объяснение, беседа, дискуссия лекция, самостоятельная работа)	3.1	ОК03, ОК04, ОК05, ОК07, ОК09
	3.2	ОК03, ОК04, ОК05, ОК07, ОК09
	4.1	ОК01, ОК04, ОК05, ОК06, ОК07, ОК09

4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения студентами индивидуальных заданий.

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Формы и методы оценки</i>
<i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</i> базовые понятия психологии общения, ее основные направления и методы, основные механизмы общения, влияющие на его эффективность	Оперирует основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций	Тестирование. Оценка решений творческих задач. Анализ ролевых ситуаций.
<i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</i> анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания для саморазвития и дальнейшего профессионального роста	Демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения, разрешает смоделированные конфликтные ситуации	Анализ ролевых ситуаций Оценка решений творческих задач

